

# Роль волонцёрскай дзейнасці в професійнальным становленні студэнтаў псіхалагічнага факультэта

М. А. Коршун

Організуючы волонцёрскую дзейнасць, мы часта задаём сабе пытанні: «Для чаго і для каго мы гэта робім? Чо гэта дае для цэлявой групы? Якія змяненні адбываюцца ў асобы волонцёра? А яўляюцца лі самі волонцёры цэлявой групой?».

Прежде всего волонтерство охватывает широкий круг вопросов, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия. Оно осуществляется добровольно на благо обществу без расчёта на денежное вознаграждение.

Волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития (это отмечено и во Всеобщей декларации добровольцев, принятой в 1990 г. на XI Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев). Термин «волонтерство» у нас начал широко использоваться в последнее десятилетие прошлого века, хотя смысл, который вкладывается в современное понятие добровольчества – сделать добро, помочь другим людям, был присущ образу жизни человечества на протяжении всей истории.

Волонтерство постоянно требует отдачи времени, средств, умения и ресурсов. Любая волонтерская работа всегда должна служить на благо людей, общества или той среды, в которой они работают.

Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступают потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Подобная деятельность отвечает естественной потребности человека быть членом группы, ценностям и целям которой он может полностью соответствовать.

М. Олчман и П. Джордан в пособии «Добровольцы – ценный источник» приводят результаты опроса, отражающие мотивацию волонтерской деятельности:

• хочу помогать нуждающимся людям	61%
• надеюсь научиться чему-то новому	46%
• хочу иметь какое-то занятие	41%
• для собственного удовольствия	31%
• хочу познакомиться с новыми людьми	29%
• хочу ответить людям за добро добром	11%
• хочу бороться с определенной проблемой	7%
• у меня есть свободное время	4%

Порой сугубо профессиональная деятельность по тем или иным причинам не удовлетворяет актуальные потребности человека. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как общение с новыми людьми, самореализация, развитие творческого потенциала, продвижение гуманистических ценностей.

Мотивы профессионального самоопределения студентов-психологов и мотивы участия ребят в волонтерской деятельности схожи, как и личностные качества, которыми должны обладать и те, и другие.

Личностные качества составляют важный фундамент профессиональной успешности психолога. Комплекс этих качеств, называемый «талантом общения», по мнению ряда психологов, включает в себя 5 блоков:

1. Способность к полному и правильному восприятию объекта, наблюдательность, быстрая реакция в ситуации.

2. Способность к пониманию внутренних свойств и особенностей субъекта, проникновение в его духовный мир, психологическая интуиция, основанная на глубокой общей эрудиции и гуманистической направленности.

3. Способность к сопереживанию, эмпатия, сочувствие, доброта и уважение к человеку, готовность помочь.

4. Способность к самоанализу, интерес к собственной личности и личностям других людей.

5. Способность управлять самим собой и процессом общения, умение быть внимательным, уметь слушать, устанавливать контакты, вызывать доверие, тактичность, чувство юмора.

В рамках реализации проекта «Смехоте-

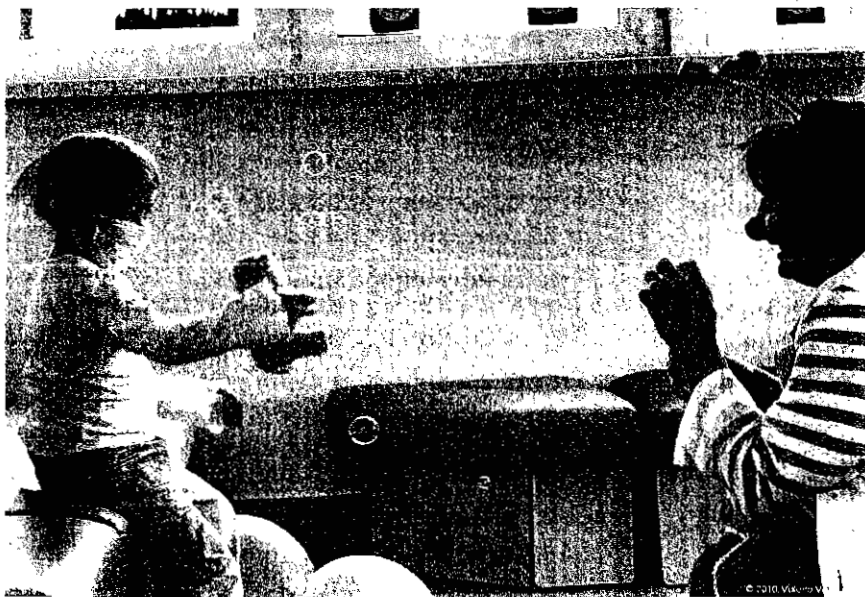


*Марина Александровна Коршун, магистрантка кафедры социальной и педагогической психологии Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины, педагог-психолог Гомельского государственного областного дворца творчества детей и молодёжи, руководитель Психологического театра*

рапия» волонтерской группы «Funny nose» (большинство её участников – студенты факультета психологии и педагогики Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины) ребята приходят в больницу в образе клоунов с красными носами и в ярких халатах, чтобы посвятить часть своего времени больным детям, не заменяя, а дополняя работу медицинского персонала.

Попадая в отделение больницы, дети оказываются в незнакомой для них среде. Они оторваны от дома и близких им людей, от привычной повседневной обстановки. В связи с этим возникают напряжение, страхи, тревожность, депрессия.

Деятельность волонтеров направлена на то, чтобы, используя методы смехотерапии (фокусы, жонглирование, постановка миниатюр и т. д.), помочь детям адаптироваться в больнице, снизить уровень тревожности, улучшить эмо-



Смехотерапия от волонтеров «Funny nose»

циональное состояние. Когда дети смеются, в их крови увеличивается количество антител, что положительно влияет на сопротивляемость организма болезням. Даже короткое время общения с клоуном может принести очевидную пользу.

Что такое волонтерская деятельность, в частности смехотерапия, для волонтеров-клоунов, студентов вуза? «...Это образ жизни...», – говорят ребята. – Способ видения окружающего мира. Мы научились замечать в каждой детали позитивные стороны и обращать внимание на эти стороны тех, кому не хватает радости...».

В процессе обучения и посещения отделений больниц у волонтеров развиваются коммуникативные навыки, повышается самооценка, появляется уверенность в себе, воспитываются и развиваются такие качества личности, как доброжелательность, миролюбие, сострадание, эмпатия, появляется чувство ответственности и организованности. Даже самый застенчивый юноша, надев красный нос, становится беззаботным весельчаком и лучшим другом для любого малыша. Однако этому предшествует серьезная подготовка: обучающие семинары-практикумы, изучение психологии больного ребенка и правил общения с медицинским персоналом, проигрывание конфликтных ситуаций, возможных во время посещения больницы, встречи с клоунами цирка, обучение жонглированию, моделированию шаров, умению работать в команде.



**Дарить радость!**

Результаты наблюдения и опроса студентов психологических специальностей, посвятивших своё свободное время смехотерапии, говорят о том, что роль волонтерской деятельности в формировании профессиональной компетенции студентов психологического факультета велика. Этот вопрос в дальнейшем предполагает более глубокое изучение.